

**Е. А. Попинако**

адъюнкт

*Санкт-Петербургский университет МВД России  
Российская Федерация, 198206, Санкт-Петербург, ул. Лётчика Пилютова, д. 1  
ORCID: 0000-0002-1242-9467. E-mail: tatainchik@rambler.ru*

**Н. А. Гончарова**

кандидат психологических наук, доцент

*Санкт-Петербургский университет МВД России  
Российская Федерация, 198206, Санкт-Петербург, ул. Лётчика Пилютова, д. 1  
ORCID: 0000-0003-0795-4969. E-mail: goncharova\_n@bk.ru*

## **Психологические особенности социально-психологической адаптации сотрудников органов внутренних дел с различным уровнем личностного адаптационного потенциала**

**Аннотация:** Социально-психологическая адаптация сотрудников органов внутренних является значимым условием успешности профессиональной деятельности, определяющим эффективность и надёжность субъекта труда в выполнении оперативно-служебных задач. Научная значимость проблемы актуализируется в профессиях социальной направленности и требует отношения к ней не только с позиции физиологического приспособления, но и анализа перспектив прогнозирования динамики адаптации, построения конструктивного взаимодействия и сотрудничества в социально-профессиональной среде. Актуальные эмпирические исследования показывают, что в правоохранительной сфере проблемы профессиональной адаптации сопряжены со множеством социальных факторов регулятивного, ценностного и морально-нравственного содержания. В представленных результатах эмпирического исследования обсуждаются особенности социально-психологической адаптации сотрудников органов внутренних дел с различным уровнем личностного адаптационного потенциала. Статистический анализ показателей двух групп адаптированных и неадаптированных сотрудников позволил установить достоверно значимые различия адаптации на физическом, психологическом и социальном уровнях. Выявлено, что сотрудники с низким уровнем адаптационного потенциала отличаются астеническими реакциями, нервно-психической неустойчивостью, эмоциональным дискомфортом, выраженностью отрицательных эмоциональных состояний. Общий профиль их социально-психологической адаптации характеризуется низким уровнем поведенческой саморегуляции и коммуникативного потенциала, затруднениями в установлении конструктивных взаимоотношений, дезадаптивными нарушениями. Установлено, что сотрудники с высоким уровнем личностного адаптационного потенциала отличаются активностью и работоспособностью, нервно-психической устойчивостью, способностью к поведенческой саморегуляции, коммуникативными умениями и моральной нормативностью. Показатели социально-психологической адаптации сотрудников свидетельствуют о способности к адекватному восприятию социальных норм, наличии профессиональных мотивов в деятельности, согласованности личностных интересов с интересами служебной деятельности, доброжелательности во взаимоотношениях, готовности к сотрудничеству и ответственности.

**Ключевые слова:** социально-психологическая адаптация, личностный адаптационный потенциал, поведенческая саморегуляция, дезадаптация, успешность адаптации, моральная нормативность.

**Для цитирования:** Попинако Е. А., Гончарова Н. А. Психологические особенности социально-психологической адаптации сотрудников органов внутренних дел с различным уровнем личностного адаптационного потенциала // Вестник Санкт-Петербургского университета МВД России. – 2020. – № 3 (87). – С. 234–240. DOI: 10.35750/2071-8284-2020-3-234-240.

**Ekaterina A. Popinako**

Graduate

*Saint-Petersburg University of the MIA of Russia*

*1, Letchika Pilyutova str., Saint Petersburg, 198206, Russian Federation*

*ORCID: 0000-0002-1242-9467. E-mail: tatainchik@rambler.ru*

**Natalia A. Goncharova**

Cand. Sci. (Psy.), Docent

*Saint-Petersburg University of the MIA of Russia*

*1, Letchika Pilyutova str., Saint Petersburg, 198206, Russian Federation*

*ORCID: 0000-0003-0795-4969. E-mail: goncharova\_n@bk.ru*

## **Psychological features of the socio-psychological adaptation of employees of internal affairs bodies with a different level of personal adaptation potential**

**Annotation:** Socio-psychological adaptation of the employee is an important condition for the success of professional activities, determining the effectiveness and reliability of the subject in performing operational tasks. The scientific significance of the problem is actualized in the professions of social orientation and requires not only physiological adaptations, but analysis of prospects predict the dynamics of adaptation, a constructive interaction and cooperation in socio-professional environment. Current empirical studies show that law enforcement problems of professional adaptation involve a lot of social regulatory factors, value and moral content. In the presented results of empirical research the peculiarities of socio-psychological adaptation of employees of internal Affairs bodies with different level of personal adaptive capacity are discussed. Statistical analysis of indicators of two groups of adapted and unadapted staff allowed us to establish reliably significant differences in the adaptation on physical, psychological and social levels. It was revealed that employees with low levels of adaptive capacity are different in asthenic reactions, neuro-psychological instability, emotional discomfort, severity of negative emotional state. The overall profile of socio-psychological adaptation is characterized by low level of behavioral self-regulation and communicative potential difficulties in establishing a constructive relationship, deconditioning disorders. It was found that employees with a high level of personal adaptive capacity are different in activity and performance, neuro-psychological stability, the capacity for behavioral self-control, communicative abilities and moral normativity. Indicators of socio-psychological adaptation demonstrate the ability to adequate perception of social norms, the availability of professional motives in the activities, alignment of personal interests with the interests of the service activities, goodwill in the relationship, cooperation and responsibility.

**Keywords:** socio-psychological adaptation, personal adaptation potential, behavioral self-regulation, disadaptation, adaptation success, moral norms.

**For citation:** Popinako E. A., Goncharova N. A. Psychological features of the socio-psychological adaptation of employees of internal affairs bodies with a different level of personal adaptation potential // Vestnik of St. Petersburg University of the Ministry of Internal Affairs of Russia. – 2020. – № 3 (87). – P. 234–240. DOI: 10.35750/2071-8284-2020-3-234-240.

### **Актуальность**

Профессиональная деятельность сотрудников органов внутренних дел сопряжена с постоянной трансформацией объектов взаимодействия в социальной среде и факторов стрессового характера, требующих от субъекта труда определённого запаса адаптационного потенциала и социально-психологических умений. Показатели социально-психологической адаптации субъектов правоохранительной сферы деятельности являются существенными маркерами успешности протекания адаптационных процес-

сов к профессиональной деятельности. В практической деятельности правоохранительных органов проблемы социально-психологической адаптации актуализируются как при взаимодействии сотрудников в рамках профессионального коллектива, так и в работе с «ненормальным объектом труда» (по С. П. Безносову) [1].

Задачи адаптации субъекта труда в качестве значимых выступают при необходимости освоения новых видов деятельности, установления социальных отношений в рамках выполнения профессиональных обязанностей, при изме-

нении характера деятельности, передвижении по службе, в условиях профессионального обучения. Успешность адаптационных процессов определяется наличием психического потенциала личности, который интегрирует деятельность психических процессов и личностных смыслов, обеспечивая согласование и оптимизацию соответствия требований социальной среды и внутренних диспозиций субъекта.

Социально-психологическая адаптация представляет собой непрерывный процесс активного приспособления личности к социальным требованиям и нормативам. В исследованиях проблем социально-психологической адаптации А. А. Реан отмечает, что «именно структуры личности, как отражение складывающихся отношений и связей», выполняют существенную роль в адаптационном процессе [2, с. 31]. Адаптационные возможности личности в правоохранительной сфере являются базовой индивидуально-психологической характеристикой и основным её стержнем, что, по словам Д. А. Леонтьева, отражает качество личностной зрелости субъекта деятельности и его способность к преодолению внутриличностного конфликта. Возникая в ситуации нарушения равновесия, конфликт и внутренние противоречия детерминируют состояние неравновесности, разрешение которого требует усилий по «преодолению» внутренних противоречий [3]. Возможности субъекта деятельности к успешному преодолению кроются в совокупности личностных характеристик, которые в научной литературе определяются как личностный адаптационный потенциал.

В естественных науках под личностным адаптационным потенциалом понимают состояние готовности организма и всех его систем к адекватному ответу на неблагоприятные обстоятельства, что равнозначно пониманию «состояния здоровья». В психологических исследованиях под личностным адаптационным потенциалом понимают совокупность индивидуально-психологических характеристик, которые, с точки зрения А. Г. Маклакова, содержат значимую информацию о том, в какой степени свойства личности соответствуют существующим нормативам [4].

А. А. Реан также обращает внимание на значимость и ведущие позиции личностного потенциала в обеспечении социально-психологической адаптации, что в жизненно важных обстоятельствах придает субъекту активность, способствует мобилизации и согласованности эмоционального и когнитивного компонента психики [2].

Личностный адаптационный потенциал обеспечивает субъекту возможность активизации регулятивных процессов, и осуществляется это каждый раз с помощью действия одних и тех же психических механизмов, которые С. Т. Посохова назвала «личностным адаптационным

синдромом» [5]. Основу его составляют интегральные функциональные системы, объединяющие функции способностей к саморегуляции, личностные смыслы в деятельности и профессионально важные качества. Адаптационный потенциал представлен совокупностью специфических, социальных, личностных и индивидуальных компетенций, что энергетически повышает возможности для адаптации субъекта в ситуации нестабильности деятельности [6]. Реализация потенциала определяется тенденциями к изменениям, динамикой умений субъекта. Это позволяет избежать ошибок в перцептивной оценке собственных состояний, осуществлять прогноз степени опасности внешних средовых влияний и обеспечить адекватные действия в ситуации нарушения гомеостаза [7]. Адаптационные изменения возможны при условии готовности личности к таким изменениям и наличии необходимых психологических ресурсов физиологического, психологического и социального уровня. Таким образом, потенциал психических ресурсов и их реализация для успешности адаптации должны совпадать.

Цель исследования: выявить психологические особенности социально-психологической адаптации сотрудников органов внутренних дел с различным уровнем личностного адаптационного потенциала.

#### **Организация и методы исследования**

В исследовании принимали участие сотрудники органов внутренних дел мужского пола в количестве 105 человек. Средний возраст сотрудников составил 25 лет. Стаж службы в органах внутренних дел составил от 1 до 2 лет. Исследование личностного адаптационного потенциала позволило разделить выборку на две группы в соответствии с данным критерием. При последующем статистическом анализе в состав первой группы были включены лица с высокими показателями личностного адаптационного потенциала – адаптированные лица. В состав второй группы были включены лица с низким адаптационным потенциалом – неадаптированные. Показатели лиц со средними значениями были исключены из таблиц статистического анализа.

Психодиагностическое исследование показателей адаптационного потенциала проводилось при помощи Многоуровневого личностного опросника «Адаптивность» (А. Г. Маклаков и С. В. Чермянин)<sup>1</sup>. В исследовании показателей социально-психологической адаптации использовалась Методика диагностики социально-психологической

<sup>1</sup> Многоуровневый личностный опросник «Адаптивность» (МЛО-АМ) А. Г. Маклакова и С. В. Чермянина // Практическая психодиагностика. Методики и тесты: учебное пособие / ред. и сост. Д. Я. Райгородский. – Москва: Бахрах-М, 2006. – С. 549–672.

адаптации (К. Роджерс, Р. Даймонд) [8]. Математическая обработка полученных эмпирических показателей была произведена с помощью стандартных компьютерных программ SPSS, Statistics-21, Microsoft Excel. Эмпирические данные соответствуют значениям нормального распределения и проанализированы на значимость различий при помощи t-критерия Стьюдента для независимых выборок.

**Результаты исследования**

На первом этапе исследования производилось сравнение результатов диагностики уровня личностного адаптационного потенциала адаптированных и неадаптированных сотрудников (многоуровневый личностный опросник А. Г. Маклакова и С. В. Чермянина), что позволило выявить существенное количество значимых различий (при  $p \leq 0,001$ ) между группами (рис. 1).

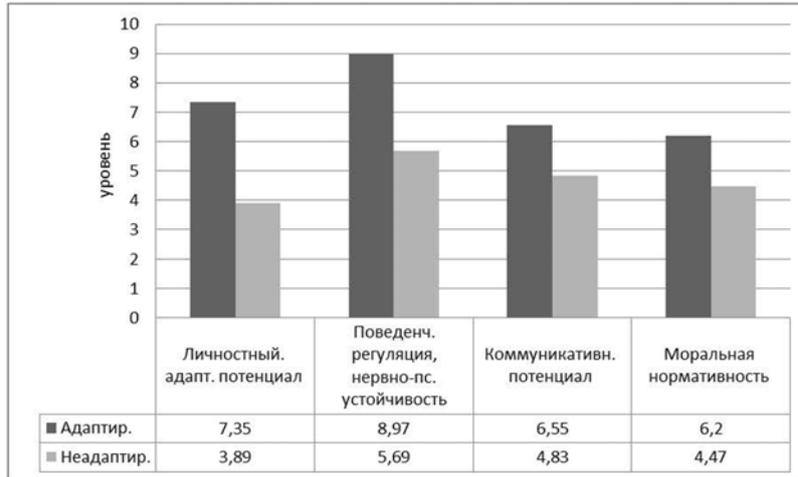


Рис. 1. Сравнение показателей личностного адаптационного потенциала адаптированных и неадаптированных сотрудников

Показатели личностного адаптационного потенциала адаптированных лиц находятся в зоне высоких значений. Представители данной группы отличаются лёгкостью адаптации к новым условиям деятельности, сохранением необходимого уровня работоспособности, эмоциональной устойчивостью. Поведенческая регуляция и нервно-психическая устойчивость соответствуют уровню высоких значений. Коммуникативный потенциал, социально-психологические умения и моральная нормативность значимо выше значений показателей группы неадаптированных лиц.

Показатели представителей группы с низким адаптационным потенциалом соответству-

ют уровню «сниженной» адаптации, отличаются наличием признаков акцентуаций и пограничных состояний, нервно-психической неустойчивости, нарушений функциональных состояний, неадекватной самооценки, затруднений в установлении социальных контактов.

Сравнительный анализ показателей интегральной шкалы «Деадаптационные нарушения» позволил установить значимые различия между группами (при  $p \leq 0,0001$ ). В показателях группы лиц с высоким уровнем адаптационного потенциала значения достоверно ниже, что позволяет констатировать отсутствие признаков деадаптационных нарушений (рис. 2).

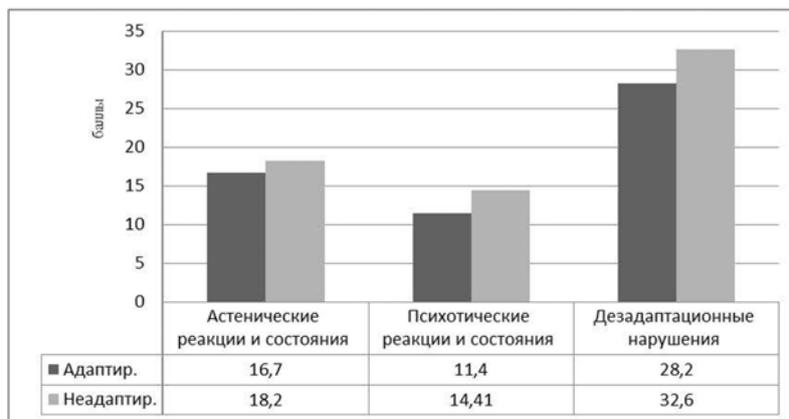


Рис. 2. Сравнение показателей личностного адаптационного потенциала адаптированных и неадаптированных сотрудников

В группе неадаптированных сотрудников отмечается более высокий уровень значений астенических реакций, свидетельствующий о высоком уровне тревожности, низкой толерантности к неблагоприятным условиям труда, сниженной работоспособности, высоком уровне нервно-психического напряжения и конфликтности в межличностном взаимодействии. В социальных контактах это выражается в неустойчивости морально-нравственной ориентации, нарушениях групповых норм, агрессивности по отношению к окружающим.

В соответствии с пониманием адаптации как интегративного свойства, которое, по словам А. Г. Маклакова, обеспечивает процессы регуля-

ции приспособления, при анализе показателей двух групп с различным уровнем адаптационного потенциала отмечаются как устойчивые, так и динамические образования физиологического, психологического и социального уровня [9].

На втором этапе исследования проведено сравнение психодиагностических показателей экспериментальных групп, полученных по результатам методики диагностики социально-психологической адаптации (К. Роджерс, Р. Даймонд). Выявленные значимые различия между группами в показателях социально-психологической адаптации подтверждают результаты, полученные в исследовании личностного адаптационного потенциала (табл. 1).

Таблица 1

Сравнение результатов исследования показателей социально-психологической адаптации

№	Шкалы	Адаптированные M±σ	Неадаптированные M±σ	t-критерий Стьюдента (значение p)
1	Адаптивность	152,22 ± 18,19	143,33 ± 18,94	0,02
2	Дезадаптивность	36,48 ± 23,55	51,92 ± 19,90	0,0006
3	Интегральный показатель социально- психологической адаптации	81,88 ± 10,59	73,09 ± 10,02	0,00007

Адаптированные респонденты отличаются высоким уровнем приспособления к социальным требованиям, способны к согласованию их со своими мотивами и интересами. Неадаптированные лица характеризуются незрелостью, дисгармоничностью в принятии решений, невротическими отклонениями, за-

трудняющими процессы приспособления к социальной среде.

Анализ основных интегральных значений социально-психологической адаптации позволил выявить значимые различия между группами (при  $p \leq 0,0001$ ) практически по всем показателям (рис. 3).

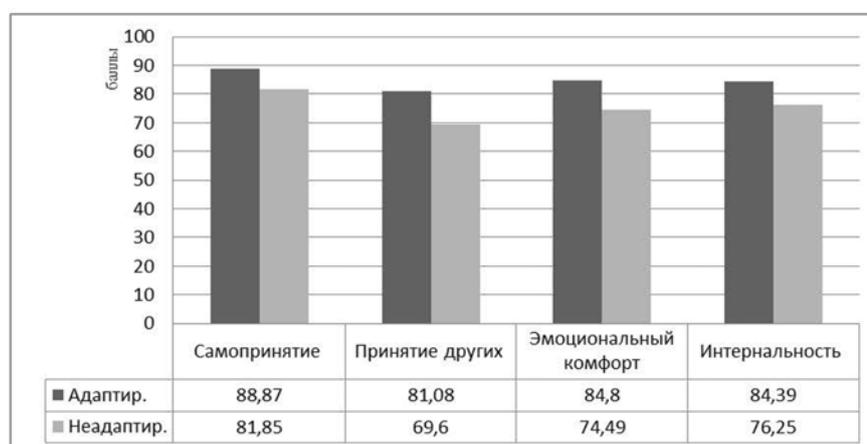


Рис. 3. Сравнение показателей социально-психологической адаптации адаптированных и неадаптированных сотрудников

Достоверные различия между группами выявлены в показателях шкалы «Самопринятие» ( $p \leq 0,003$ ). Высокие значения установлены в группе адаптированных лиц. Они адекватно оценивают собственные личностные характеристики, удовлетворены ими, способны к конструктивным самоизменениям.

Показатели шкалы «Непринятие себя», которые интегративно представлены в диагностической шкале «Самопринятие», значимо ниже в группе неадаптированных лиц. Отмечается низкая самооценка, неудовлетворенность собственными личностными свойствами и готовность к самообвинению.

Интегральный показатель значений шкалы «Принятие других» в группе адаптированных сотрудников достоверно выше ( $p \leq 0,00001$ ). Это позволяет констатировать высокий уровень потребности во взаимодействии, совместной деятельности, доброжелательных отношениях, позитивном отношении к себе окружающих. В соответствии с данными потребностями предпринимается конструктивные действия, направленные на сотрудничество, соблюдение общественных норм и взаимодействие.

Низкие значения в группе неадаптированных лиц позволяют охарактеризовать их в качестве не принимающих себя и свои личностные особенности, избегающих взаимодействия с другими. Такие лица в совместной деятельности раздражительны, критичны, не уверены в себе, ожидают в отношении себя негативизма со стороны иных лиц.

Анализ значений интегрального показателя «Эмоциональный комфорт» позволил выявить достоверно значимые различия ( $p \leq 0,0002$ ), в соответствии с которыми в группе адаптированных лиц отмечается преобладание положительных эмоций и состояние благополучия. Представители группы неадаптированных лиц характеризуются состояниями эмоционального дискомфорта, неуверенности и подавленности, преобладанием отрицательных эмоциональных переживаний.

Сравнение показателей шкалы «Интернальность» позволило установить достоверные различия ( $p \leq 0,003$ ), в соответствии с которыми адаптированные лица отличаются внутренним локусом контроля, ответственностью в отношении к себе и другим. Респонденты данной группы проявляют активность в деятельности, источником которой являются собственные убеждения и сформированные социально значимые установки.

Группа неадаптированных сотрудников отличается внешним локусом контроля, пассивностью в деятельности. Для них характерно стремление перекладывать ответственность за собственное поведение на иных лиц, склонность к обвинению в собственных неудачах партнеров

по взаимодействию, они испытывают затруднения при самостоятельном решении вопросов, требующих ответственности и конструктивных поступков.

Выявлены статистически значимые различия между группами в значениях шкалы «Эскапизм» (реакция избегания неприятного). Данный показатель в группе неадаптированных сотрудников достоверно выше ( $p \leq 0,02$ ), что свидетельствует о наличии высокого уровня психологической защиты, стремлении избегать решения проблем и ответственности. Д. Г. Литинская, исследуя проблему эскапизма, определяет его как форму адаптации индивида к социуму, в качестве результата которого может выступать частичная социальная дезадаптация [10]. Как способ преодоления стрессовых ситуаций реакции избегания для неадаптированных лиц выступают в качестве приоритетных стратегий, что позволяет снять напряжение и частично разрешить противоречия, возникающие в условиях социального взаимодействия.

#### **Заключение**

Сравнение показателей социально-психологической адаптации групп с высоким и низким уровнем личностного адаптационного потенциала позволило установить достоверно значимые различия, определяющие способы приспособления к социальным условиям деятельности. Установлено, что личностный адаптационный потенциал представляет собой интегральную характеристику субъекта, суммирующую показатели физиологического, психологического и социального уровня.

Сотрудники с низким уровнем личностного адаптационного потенциала характеризуются на физиологическом уровне нервно-психической неустойчивостью, ситуативной тревожностью, астеничностью и отсутствием мотивации к профессиональной деятельности. Отмечается переживание состояний эмоционального дискомфорта и непринятия себя, что в совместной деятельности выражено в виде негативизма по отношению к другим, раздражительности и конфликтности, нервно-психических срывах, отсутствии способности к поведенческой саморегуляции. На социально-психологическом уровне неадаптированные лица испытывают затруднения в установлении и поддержании коммуникативных контактов, проявляют агрессивность, используют неконструктивные технологии психологической защиты, избегают ответственности при решении проблемных ситуаций, склонны к дезадаптивным нарушениям.

Способы адаптации лиц с высокими значениями личностного адаптационного потенциала на физиологическом уровне отличаются нервно-психической устойчивостью, активностью и

потенциалом работоспособности, нормальным уровнем нервно-психического напряжения, необходимого для успешной адаптации. На социально-психологическом уровне адаптированные сотрудники демонстрируют моральную нормативность в деятельности, способность к регуляции поведения в соответствии с нормативными требованиями социума, готовность к установлению и поддержанию конструктивных психологических взаимоотношений с окружа-

щими. Лица адаптированной группы находятся в состоянии эмоционального комфорта, способны контролировать себя и самостоятельно решать вопросы в любом виде деятельности на основе устойчивых социально значимых установок. Социально-психологическая адаптация реализуется при помощи способностей адекватно оценивать себя, принимать индивидуальность других людей и устанавливать доброжелательные отношения в деятельности.

### Список литературы

1. Безносков С. П. Профессиональная деформация личности. – Санкт-Петербург: Речь, 2004. – 272 с.
2. Реан А. А. Психология адаптации личности. Анализ. Теория. Практика. – Санкт-Петербург: Прайм-Еврознак, 2006. – 479 с.
3. Леонтьев Д. А. Личностное в личности: личностный потенциал как основа самодетерминации // Учёные записки кафедры общей психологии МГУ им. М. В. Ломоносова. – Вып. 1 / под общ. ред. Б. С. Братуся, Д. А. Леонтьева. – Москва: Смысл, 2002. – С. 56–65.
4. Маклаков А. Г. Личностный адаптационный потенциал: его мобилизация и прогнозирование в экстремальных условиях // Психологический журнал. – 2001. – Т. 22. – № 1. – С. 16–24.
5. Посохова С. Т. Психология адаптирующейся личности : монография. – Санкт-Петербург: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2001. – 240 с.
6. Гончарова Н. А. Взаимосвязь профессионально-психологического потенциала личности сотрудников полиции и профессиональных компетенций // Проблемы современного педагогического образования. – 2017. – № 54–5. – С. 314–320.
7. Гончарова Н. А., Жидкова О. А. Эмоционально-волевая регуляция как условие обеспечения надёжности деятельности сотрудников органов внутренних дел // Психопедагогика в правоохранительных органах. – 2017. – № 3 (70). – С. 11–15.
8. Фетискин Н. П., Козлов В. В., Мануйлов Г. М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. – Москва: Изд-во Института психотерапии, 2002. – С. 193–197.
9. Маклаков А. Г. Общая психология. – Санкт-Петербург: Питер, 2017. – 583 с.
10. Литинская Д. Г. Типы современного эскапизма и феномен экзистенциального эскапизма // Ярославский педагогический вестник. – 2012. – № 1. – Т. 1. – С. 308–311.

### References

1. Beznosov S. P. Professionalnaya deformatsiya lichnosti. – Sankt-Peterburg: Rech, 2004. – 272 s.
2. Rean A. A. Psixologiya adaptatsii lichnosti. Analiz. Teoriya. Praktika. – Sankt-Peterburg: Prajm-Evroznak, 2006. – 479 s.
3. Leontev D. A. Lichnostnoe v lichnosti: lichnostny`j potencial kak osnova. samodeterminatsii // Uchyonye zapiski kafedry obshchej psihologii MGU im. M. V. Lomonosova Vyp. 1 / pod obshch. red. B. S. Bratusya, D. A. Leonteva. – Moskva: Smysl, 2002. – S. 56–65.
4. Maklakov A. G. Lichnostnyj adaptatsionnyj potencial: ego mobilizatsiya i prognozirovanie v ekstremal'nykh usloviyax // Psixologicheskij zhurnal. – 2001. – T. 22. № 1. – S. 16–24.
5. Posokhova S. T. Psixologiya adaptiruyushhejsya lichnosti: monografiya. – Sankt-Peterburg: Izd-vo RGPU im. A. I. Gercena, 2001. – 240 s.
6. Goncharova N. A. Vzaimosvyazi professionalno-psixologicheskogo potenciala lichnosti sotrudnikov politsii i professional'ny`x kompetencij // Problemy sovremennogo pedagogicheskogo obrazovaniya. – 2017. – № 54–5. – S. 314–320.
7. Goncharova N. A., Zhidkova O. A. Emocionalno-volevaya regulyatsiya kak uslovie obespecheniya nadezhnosti deyatel'nosti sotrudnikov organov vnutrennix del // Psixopedagogika v pravoohranitel'nykh organax. – 2017. – № 3 (70). – S. 11–15.
8. Fetiskin N. P., Kozlov V. V., Manujlov G. M. Socialno-psixologicheskaya diagnostika razvitiya lichnosti i maly`x grupp. – Moskva, Izd-vo Instituta Psixoterapii, 2002. – S. 193–197.
9. Maklakov A. G. Obshhaya psixologiya. – Sankt-Peterburg: Piter, 2017. – 583 s.
10. Litinskaya D. G. Tipy sovremennogo eskapizma i fenomen ekzistentsial'nogo eskapizma // Yaroslavskij pedagogicheskij vestnik. – 2012. – № 1. – Т. 1. – С. 308–311.